

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SGDDĐT-HSSV  
Về việc triển khai lực lượng “Đại sứ  
số học đường” trong ngành giáo dục  
và đào tạo Thành phố

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ sở giáo dục trên địa bàn  
Thành phố Hồ Chí Minh

Thực hiện Thông tư số 02/2025/TT-BGDĐT ngày 24 tháng 01 năm 2025  
của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Quy định Khung năng lực số cho người học;

Căn cứ Công văn số 2233/BGDĐT-HSSV ngày 29 tháng 4 năm 2026 của  
Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai lực lượng “Đại sứ số học đường” đối  
với nhà trường, học sinh, sinh viên;

Thực hiện Công văn số 10121/VP-VX ngày 07 tháng 5 năm 2026 của Văn  
phòng UBND Thành phố về việc triển khai lực lượng “Đại sứ số học đường” đối  
với nhà trường, học sinh, sinh viên.

Sở Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn các đơn vị triển khai lực lượng “Đại sứ  
số học đường” trong ngành giáo dục và đào tạo Thành phố, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Hình thành lực lượng “Đại sứ số học đường” trong đó học sinh, sinh viên  
(viết tắt là: HSSV) là nòng cốt có phẩm chất, kỹ năng và trách nhiệm số, hỗ trợ  
hoạt động chuyển đổi số trong các cơ sở giáo dục và lan tỏa kỹ năng số trong  
cộng đồng.

- Góp phần hỗ trợ HSSV, cán bộ, giáo viên, nhân viên và người dân khi có  
nhu cầu tiếp cận, sử dụng dịch vụ số, hình thành văn hóa học tập kỹ năng số, nâng  
cao năng lực số phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Việc tổ chức xây dựng lực lượng phải bảo đảm tự nguyện, phù hợp lứa  
tuổi, cấp học, điều kiện thực tế của đơn vị; không làm ảnh hưởng đến thời gian  
học tập chính khóa, không gây quá tải cho HSSV.

- Nội dung hoạt động phải thiết thực, an toàn, đúng quy định pháp luật; bảo  
đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân; không yêu cầu HSSV  
thực hiện các thao tác vượt quá năng lực, thẩm quyền hoặc trách nhiệm của HSSV.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

### 1. Khái niệm

“Đại sứ số học đường” là lực lượng nòng cốt trong triển khai chuyển đổi số  
tại nhà trường, đồng thời là hình mẫu tiêu biểu về năng lực số, ý thức trách nhiệm  
và tinh thần đổi mới sáng tạo, ý thức phục vụ cộng đồng, tạo sức lan tỏa để HSSV

noi theo. Thông qua các hoạt động cụ thể, “Đại sứ số học đường” góp phần lan tỏa thói quen học tập, làm việc trên môi trường số, tạo động lực để HSSV chủ động tiếp cận, làm chủ công nghệ và phát triển toàn diện trong bối cảnh chuyển đổi số.

## **2. Tiêu chí xây dựng “Đại sứ số học đường”**

HSSV tham gia lực lượng “Đại sứ số học đường” cần đáp ứng quy định tại Thông tư số 02/2025/TT-BGDĐT ngày 24/01/2025 của Bộ trưởng Bộ GDĐT quy định Khung năng lực số cho người học và Công văn số 3456/BGDĐT-GDPT ngày 27 tháng 6 năm 2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn triển khai thực hiện khung năng lực số cho học sinh phổ thông và học viên giáo dục thường xuyên, đồng thời bảo đảm một số tiêu chí sau:

- Có đạo đức số, văn hóa ứng xử trên môi trường mạng; tuân thủ quy định về an toàn thông tin, an ninh mạng; không tạo lập, chia sẻ, lan truyền thông tin sai lệch, độc hại hoặc trái quy định pháp luật.
- Có năng lực số phù hợp lứa tuổi, cấp học và điều kiện của nhà trường; biết khai thác, sử dụng một số nền tảng, công cụ số phục vụ học tập, quản lý, truyền thông và hỗ trợ cộng đồng.
- Gương mẫu, trách nhiệm, có tinh thần tự học, hợp tác, hỗ trợ bạn học, thầy cô; tham gia trên tinh thần tự nguyện và được nhà trường phân công, quản lý.
- Có khả năng kết nối, vận động bạn học tham gia hoạt động số lành mạnh; là cầu nối giữa HSSV, nhà trường, gia đình và địa phương trong các hoạt động chuyển đổi số phù hợp với phạm vi nhà trường.
- Có tinh thần học hỏi, thường xuyên cập nhật kiến thức, kỹ năng số; lan tỏa cảm hứng học tập, ứng dụng công nghệ an toàn, văn minh, hiệu quả.

## **3. Tổ chức xây dựng lực lượng “Đại sứ số học đường”**

- Căn cứ điều kiện thực tế, các đơn vị lựa chọn HSSV đáp ứng tiêu chí tại mục II.2 để tham gia lực lượng “Đại sứ số học đường”; ưu tiên HSSV có năng lực số, tinh thần trách nhiệm, khả năng hỗ trợ và lan tỏa trong tập thể.
- Thành lập câu lạc bộ, đội, nhóm “Đại sứ số học đường” trong nhà trường hoặc lồng ghép lực lượng này vào các mô hình sẵn có của nhà trường như câu lạc bộ Tin học, câu lạc bộ kỹ năng; ban hành kế hoạch hoạt động, phân công giáo viên, cán bộ phụ trách theo dõi, hướng dẫn; quy định rõ nội dung, phạm vi, thời gian và sản phẩm hoạt động.
- Tổ chức bồi dưỡng, hướng dẫn lực lượng “Đại sứ số học đường” về kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ, nền tảng số; kỹ năng hướng dẫn người khác; kỹ năng truyền thông số; quy tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng tránh rủi ro trên môi trường mạng.
- Xây dựng nhận diện “Đại sứ số học đường” phù hợp điều kiện của đơn vị như thẻ nhận diện, góc truyền thông, chuyên mục trên trang thông tin điện tử,

fanpage, bảng tin và các kênh truyền thông chính thức; không bắt buộc phát sinh đồng phục, kinh phí hoặc thủ tục không cần thiết.

- Lồng ghép hoạt động với nhiệm vụ chuyển đổi số của nhà trường, phong trào “Bình dân học vụ số”, hoạt động Đoàn - Đội, hoạt động trải nghiệm, hướng nghiệp và các hoạt động tình nguyện hè; bảo đảm thiết thực, không hình thức.

#### **4. Nhiệm vụ của “Đại sứ số học đường”**

- Hỗ trợ giáo viên, HSSV sử dụng các nền tảng học tập số, hệ thống quản lý giáo dục, học liệu số, hệ thống LMS, công cụ phục vụ dạy - học trên môi trường số theo phân công của nhà trường và hình thành văn hóa an toàn thông tin.

- Hướng dẫn HSSV kỹ năng số cơ bản, kỹ năng sử dụng thiết bị, ứng dụng số an toàn, hiệu quả; tuyên truyền nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, an ninh mạng, đạo đức số và văn hóa số.

- Tham gia hỗ trợ gia đình và người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và ứng dụng số thiết yếu trong đời sống khi có kế hoạch phối hợp, có người phụ trách và bảo đảm an toàn cho HSSV.

- Tham gia truyền thông các mô hình, cách làm hay về học tập số, chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ số; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc với giáo viên phụ trách để được hỗ trợ.

- Phối hợp với tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên và các tổ chức liên quan tại địa phương trong hoạt động chuyển đổi số; không thu thập, lưu giữ, sử dụng thông tin cá nhân của tổ chức, cá nhân nếu chưa được hướng dẫn và phân công đúng quy định. Chủ động tham gia hướng dẫn sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công dân số của Thành phố và kỹ năng phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Giáo dục và Đào tạo**

##### **1.1. Phòng Học sinh, sinh viên**

Tham mưu triển khai xây dựng lực lượng “Đại sứ số học đường” trong ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố; tổng hợp, theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện; phối hợp các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai.

Chủ trì, phối hợp kết nối nhà trường với chính quyền địa phương, tổ chức Đoàn - Đội và các đơn vị liên quan nhằm phát huy nguồn lực hỗ trợ chuyển đổi số đúng chức năng, đúng thẩm quyền.

Hướng dẫn lồng ghép hoạt động của lực lượng “Đại sứ số học đường” với hoạt động giáo dục, hoạt động Đoàn - Đội, trải nghiệm, hướng nghiệp; phát huy vai trò nòng cốt của HSSV trong hỗ trợ kỹ năng số và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Tham mưu tổ chức tập huấn, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc; tổng hợp báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban nhân dân Thành phố và lãnh đạo Sở.

## **1.2. Văn phòng Sở**

Phối hợp với Phòng Học sinh, sinh viên và các phòng thuộc Sở trong công tác tham mưu, hướng dẫn, theo dõi việc triển khai lực lượng “Đại sứ số học đường” gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố.

Chủ trì, phối hợp rà soát, hướng dẫn các cơ sở giáo dục khai thác, sử dụng hiệu quả các nền tảng, hệ thống thông tin, phần mềm quản lý, cổng thông tin điện tử, hệ thống văn bản điện tử và các nền tảng số phục vụ quản lý, dạy học, truyền thông trong ngành Giáo dục và Đào tạo; bảo đảm đồng bộ với định hướng chuyển đổi số của Thành phố và của ngành.

Phối hợp hướng dẫn các đơn vị thực hiện các yêu cầu về an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình tổ chức hoạt động của lực lượng “Đại sứ số học đường”; lưu ý đối với các cơ sở giáo dục về việc không giao học sinh, sinh viên thực hiện các thao tác liên quan đến tài khoản, mật khẩu, căn cước công dân, dữ liệu cá nhân hoặc dữ liệu quản trị hệ thống khi chưa có sự phân công, giám sát và hướng dẫn của cán bộ, giáo viên phụ trách.

Hỗ trợ công tác tuyên truyền trên trang tin điện tử và các kênh thông tin chính thức của Sở Giáo dục và Đào tạo; phối hợp giới thiệu, lan tỏa mô hình hay, cách làm hiệu quả, sản phẩm tiêu biểu của các cơ sở giáo dục trong triển khai lực lượng “Đại sứ số học đường”.

## **3. Phòng Giáo dục phổ thông, Phòng GDTX – NN&DH**

Phối hợp với Phòng Học sinh, sinh viên hướng dẫn các cơ sở giáo dục phổ thông triển khai Kế hoạch về lực lượng “Đại sứ số học đường” phù hợp với đặc điểm tâm sinh lý lứa tuổi HSSV, yêu cầu của Chương trình Giáo dục phổ thông và điều kiện thực tế của từng đơn vị.

Hướng dẫn lồng ghép nội dung phát triển năng lực số, kỹ năng sử dụng công nghệ an toàn, văn hóa ứng xử trên môi trường mạng, phòng chống lừa đảo trực tuyến, bảo vệ dữ liệu cá nhân vào các môn học, hoạt động giáo dục phù hợp, nhất là môn Tin học, Hoạt động trải nghiệm, hướng nghiệp, giáo dục kỹ năng sống, sinh hoạt lớp, sinh hoạt dưới cờ và các hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp.

Phối hợp định hướng các cơ sở giáo dục xây dựng hoạt động của lực lượng “Đại sứ số học đường” theo hướng thiết thực, phù hợp với chương trình giảng dạy, không gây quá tải cho HSSV, không ảnh hưởng đến thời gian học tập chính khóa; khuyến khích tổ chức các chuyên đề, dự án học tập, sản phẩm truyền thông số, câu lạc bộ kỹ năng số phù hợp với từng cấp học.

Phối hợp theo dõi, đánh giá kết quả triển khai tại các cơ sở giáo dục phổ thông; kịp thời đề xuất điều chỉnh nội dung, hình thức tổ chức để bảo đảm phù hợp với yêu cầu giáo dục toàn diện HSSV, phát triển phẩm chất, năng lực và năng lực công dân số.

#### **1.4. Các phòng thuộc Sở**

Phối hợp với Phòng Học sinh, sinh viên trong việc triển khai, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện lực lượng “Đại sứ số học đường” tại các cơ sở giáo dục theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phạm vi phụ trách của các phòng thuộc Sở.

### **2. Các cơ sở giáo dục**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cơ sở giáo dục căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế quán triệt, xây dựng kế hoạch triển khai đầy đủ nội dung hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo; bảo đảm phù hợp lứa tuổi, kiến thức, năng lực đặc thù của HSSV; nội dung gắn liền với các nền tảng phục vụ học tập của HSSV, phù hợp với từng cấp học, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, không ảnh hưởng đến thời gian học chính khóa, tránh hình thức, không gây quá tải cho HSSV.

Lồng ghép hoạt động của lực lượng “Đại sứ số học đường” với các môn học, hoạt động giáo dục trong Chương trình Giáo dục phổ thông, nhất là các chủ đề thực hành, bài tập dự án thuộc môn Tin học; đồng thời gắn với hoạt động Đội, Đoàn, hoạt động trải nghiệm, hướng nghiệp, phong trào “Bình dân học vụ số”, hoạt động tình nguyện hè và nhiệm vụ chuyên đổi số của nhà trường.

Việc lựa chọn HSSV bảo đảm phù hợp tiêu chí tại mục II.2, tổ chức tập huấn, hướng dẫn, phân công nhiệm vụ cụ thể; thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện của lực lượng “Đại sứ số học đường” phải gắn với nhiệm vụ chuyên đổi số trong giáo dục, phong trào “Bình dân học vụ số”, giáo dục kỹ năng số, văn hóa số, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và phát huy vai trò xung kích, trách nhiệm của học sinh, sinh viên, học viên trong hỗ trợ cộng đồng.

Phối hợp với Đoàn Thanh niên, Đội Thiếu niên Tiền phong Hồ Chí Minh, Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng tại địa phương trong tổ chức hoạt động; trường hợp tổ chức hoạt động ngoài nhà trường phải có kế hoạch, phân công người phụ trách, bảo đảm an toàn, phù hợp lứa tuổi và được sự đồng thuận của cha mẹ học sinh đối với học sinh chưa thành niên khi tham gia thực hiện các nhiệm vụ hỗ trợ cộng dân.

Thực hiện nghiêm quy định về bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân khi HSSV hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc tiếp xúc với dữ liệu cá nhân của công dân; tuyệt đối không lưu giữ hoặc chia sẻ thông tin về căn cước công dân, giấy tờ tùy thân, tài khoản, mật khẩu của công dân. Đối với HSSV từ đủ 18 tuổi trở lên, nhà trường tổ chức ký cam kết bảo mật thông tin; đối với học

sinh chưa thành niên, phải có sự giám sát trực tiếp của giáo viên phụ trách và phụ huynh học sinh.

Kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có cách làm hiệu quả, sáng tạo; có cơ chế ghi nhận kết quả tham gia lực lượng “Đại sứ số học đường” trong quá trình đánh giá rèn luyện, xét thi đua, khen thưởng theo quy định hiện hành và phù hợp với từng cấp học, loại hình đào tạo.

Định kỳ báo cáo kết quả triển khai về Sở Giáo dục và Đào tạo (Phòng Học sinh, sinh viên) trước ngày 05 tháng 12 hằng năm qua hệ thống văn bản điện tử; nội dung báo cáo nêu rõ số lượng lực lượng tham gia, hình thức tổ chức, kết quả đạt được, khó khăn, vướng mắc và kiến nghị.

Thông tin bộ phận thường trực: Sở Giáo dục và Đào tạo, Phòng Học sinh, sinh viên - ông Lê Văn Trường (chuyên viên), địa chỉ thư điện tử: [lvtruong.sgddt@tphcm.gov.vn](mailto:lvtruong.sgddt@tphcm.gov.vn), điện thoại phòng Học sinh, sinh viên: 028.38299682.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thành ủy Thành phố (để báo cáo);
- Bộ Giáo dục và Đào tạo - Vụ HSSV (để báo cáo);
- UBND Thành phố (để báo cáo);
- UBND 168 phường, xã, đặc khu (để biết);
- Giám đốc Sở GD&ĐT (để báo cáo);
- Lưu: VT, HSSV (Trường).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Lê Như Trang**