

Số: /KH-SGDĐT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổng rà soát, chuẩn hóa dữ liệu, phổ cập toàn diện “phát triển công dân số” và ứng dụng Công dân số Thành phố trong Ngành Giáo dục Thành phố Hồ Chí Minh

Căn cứ Luật Căn cước ngày 27 tháng 11 năm 2023;

Căn cứ Luật Dữ liệu ngày 30 tháng 11 năm 2024;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (viết tắt là Đề án 06);

Thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Tổng rà soát, chuẩn hóa dữ liệu, phổ cập toàn diện “phát triển công dân số” và ứng dụng Công dân số Thành phố trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch Tổng rà soát, chuẩn hóa dữ liệu, phổ cập toàn diện “phát triển công dân số” và ứng dụng Công dân số Thành phố trong Ngành Giáo dục Thành phố Hồ Chí Minh như sau:

I. MỤC TIÊU VÀ CHỈ TIÊU TRỌNG TÂM

1. Mục tiêu chung

Xác định phát triển Công dân số trong môi trường giáo dục là yếu tố nền tảng, có ý nghĩa quyết định đối với sự thành công của công cuộc chuyển đổi số toàn diện của Thành phố trên cả ba trụ cột: chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. Thông qua kế hoạch này, ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố phấn đấu:

- Hình thành thể hệ “Công dân số nhỏ tuổi” có đầy đủ danh tính số, phương tiện số, tài khoản số và kỹ năng số cơ bản.

- Phát huy mạnh mẽ vai trò của học sinh, sinh viên trong việc trở thành những tuyên truyền viên nòng cốt, trực tiếp hướng dẫn gia đình và cộng đồng dân cư cùng tham gia vào quá trình chuyển đổi số quốc gia.

- Đảm bảo mọi cá nhân trong ngành giáo dục, từ cán bộ quản lý đến người học, đều được thụ hưởng đầy đủ các tiện ích số thiết yếu, tạo nền tảng vững chắc cho việc phát triển kinh tế - xã hội gắn liền với đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn Thành phố.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động:

- Xây dựng đội ngũ nhân sự gương mẫu, đi đầu trong việc hoàn thành 100% các chỉ tiêu công dân số tại cơ quan, đơn vị quản lý.

- Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân (UBND) và Công an các phường, xã, đặc khu tại địa bàn cư trú để chuẩn hóa dữ liệu cá nhân theo tiêu chí “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”.

2.2. Đối với học sinh, sinh viên và phụ huynh:

- Phổ cập kỹ năng sử dụng Ứng dụng Công dân số Thành phố và tài khoản định danh điện tử VNeID đến toàn thể người học.

- Thiết lập cơ chế phối hợp giữa nhà trường và UBND phường, xã để hỗ trợ các nhóm đối tượng yếu thế, học sinh có hoàn cảnh khó khăn được tiếp cận phương tiện số, đảm bảo tiêu chí “không để ai bị bỏ lại phía sau”.

3. Các chỉ tiêu trọng tâm

- Phấn đấu 100% cán bộ, giáo viên và học sinh từ đủ 14 tuổi trở lên đủ điều kiện được cấp thẻ Căn cước, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2 và cài đặt ứng dụng Công dân số Thành phố.

- Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố phối hợp với Công an các phường, xã tổ chức các đợt cao điểm cấp căn cước lưu động ngay tại trường học.

- Đạt tỷ lệ 100% học sinh, sinh viên được tập huấn kỹ năng số cơ bản thông qua các chương trình ngoại khóa và nền tảng “Bình dân học vụ số”.

- Đảm bảo tỷ lệ thanh toán học phí không dùng tiền mặt đạt 100% đối với các trường hợp đủ điều kiện sử dụng tài khoản thanh toán.

- Phấn đấu thực hiện xã hội hóa, tài trợ thiết bị để đảm bảo 100% hộ gia đình có học sinh đang theo học tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn có ít nhất 01 thiết bị thông minh hỗ trợ 4G/5G.

- Hướng tới mục tiêu 100% học sinh, sinh viên từ đủ 18 tuổi trở lên có tài khoản thanh toán điện tử được tích hợp trên ứng dụng VNeID.

II. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

Để đảm bảo hoàn thành mục tiêu phát triển công dân số trong năm 2026 và duy trì thường xuyên trong các năm tiếp theo, Sở Giáo dục và Đào tạo xác định lộ trình cụ thể như sau:

1. Giai đoạn 1: Cao điểm “Phủ sóng hạ tầng và danh tính” (Hoàn thành trong Quý III năm 2026)

Quý III/2026: Hoàn thành rà soát, chuẩn hóa dữ liệu 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên. Phát động chiến dịch “Em là công dân số nhỏ tuổi” và tổ chức phổ cập kỹ năng số cơ bản cho học sinh qua chương trình ngoại khóa.

Quý III/2026: Phối hợp với Công an địa phương hoàn thành việc cấp thẻ Căn cước, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2 cho 100% học sinh đủ điều kiện. Đảm bảo 100% hộ gia đình học sinh nghèo, khó khăn có ít nhất 01 thiết bị thông minh thông qua nguồn xã hội hóa.

2. Giai đoạn 2: Chiều sâu “Nâng cao kỹ năng và thói quen số” (Hoàn thành trong Quý IV năm 2026 và duy trì thường xuyên)

- Nâng tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong lĩnh vực giáo dục đạt trên 90%.

- Thực hiện thanh toán học phí và các khoản thu không dùng tiền mặt đạt tỷ lệ 100% đối với tất cả các cơ sở giáo dục trên địa bàn.

- Duy trì và nâng cao chất lượng học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, phấn đấu đến năm 2030 đạt 100% người dân (bao gồm học sinh) có kỹ năng số chuyên sâu.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác đào tạo, bồi dưỡng và phổ cập kỹ năng

- Khai thác triệt để bộ tài liệu “Kỹ năng số cơ bản” (video ngắn, infographic) do Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố chủ trì xây dựng để triển khai trong các tiết sinh hoạt lớp, sinh hoạt dưới cờ.

- Tổ chức cho học sinh, sinh viên tham gia các khóa học trên nền tảng MOOCs “Bình dân học vụ số” nhằm trang bị kiến thức về an toàn thông tin và kỹ năng giao dịch an toàn trên môi trường mạng.

2. Chiến dịch truyền thông và vận động trực tiếp

- Mỗi học sinh, sinh viên thực hiện vai trò tuyên truyền viên tại gia đình, hướng dẫn người thân cài đặt VNeID và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với Thành đoàn triển khai các đội hình “Chiến sĩ tình nguyện số” hỗ trợ người dân tại các địa bàn dân cư vào ngày cuối tuần.

IV. NHIỆM VỤ CỤ THỂ VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Phòng Học sinh, sinh viên

- Chủ trì tham mưu: Xây dựng và triển khai chiến dịch “Em là công dân số nhỏ tuổi” trên toàn địa bàn Thành phố.

- Tổ chức phổ cập: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các chương trình ngoại khóa nhằm trang bị kiến thức về an toàn thông tin, kỹ năng sử

dụng dịch vụ công trực tuyến và các quy tắc giao dịch an toàn trên môi trường mạng cho học sinh, sinh viên.

- Phát động phong trào: Triển khai chiến dịch học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số” thông qua các bộ tài liệu chuẩn hóa (video ngắn, infographic) do Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố cung cấp.

- Xây dựng đội ngũ nòng cốt: Chỉ đạo các cơ sở giáo dục phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong việc làm “tuyên truyền viên”, trực tiếp hướng dẫn người thân trong gia đình kích hoạt VNeID mức độ 2 và sử dụng các ứng dụng tiện ích của Thành phố.

2. Văn phòng Sở

- Chủ trì rà soát, đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan Sở gương mẫu hoàn thành các chỉ tiêu về định danh điện tử và ứng dụng Công dân số.

- Phối hợp với Phòng Tổ chức cán bộ tham mưu đưa chỉ tiêu hoàn thành “Công dân số” vào tiêu chuẩn đánh giá, xếp loại thi đua của cán bộ, công chức, viên chức năm 2026.

- Chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm đếm kết quả thực hiện của các đơn vị; định kỳ vào ngày 10 hàng tháng tổng hợp báo cáo kết quả gửi về Công an Thành phố theo quy định.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính

- Chỉ đạo và giám sát các cơ sở giáo dục triển khai thanh toán học phí và các khoản thu dịch vụ giáo dục bằng phương thức không dùng tiền mặt, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% đối với các trường hợp đủ điều kiện.

- Phối hợp với Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố bố trí kinh phí cần thiết để triển khai các hoạt động tuyên truyền và phổ cập kỹ năng số trong Ngành Giáo dục.

4. Nhiệm vụ phối hợp của cơ sở giáo dục với UBND Phường/Xã

Nhằm cụ thể hóa chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà”, các trường học trên địa bàn phải phối hợp chặt chẽ với chính quyền cơ sở trong các nội dung:

- Nhà trường phối hợp với UBND cấp phường/xã rà soát, lập danh sách chính xác các em học sinh thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo chưa có điện thoại thông minh để đề xuất hỗ trợ thiết bị từ nguồn xã hội hóa.

- Phối hợp tổ chức các “Ngày hội Công dân số” vào các ngày cuối tuần tại khuôn viên nhà trường hoặc nhà văn hóa khu phố để hướng dẫn phụ huynh thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến.

- Phối hợp cung cấp, đối soát dữ liệu học sinh với dữ liệu dân cư tại địa phương để đảm bảo tính “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ công tác quản lý chuyên ngành và phát triển công dân số.

Trên đây là Kế hoạch Tổng rà soát, chuẩn hóa dữ liệu, phổ cập toàn diện “phát triển công dân số” và ứng dụng Công dân số Thành phố trong Ngành Giáo dục Thành phố Hồ Chí Minh, đề nghị các đơn vị triển khai nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các phòng thuộc Sở (để thực hiện);
- UBND xã, phường, đặc khu (để phối hợp);
- Các cơ sở giáo dục (để thực hiện);
- Lưu: VT, VP (Tùng).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Bảo Quốc