BỘ CÔNG AN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
	Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 4511 /BCA-C06	*Hà Nội, ngày 26 tháng 08 năm 2026*
V/v tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID	

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

Thực hiện Quyết định số 826/QĐ-TTg ngày 11/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026–2030, tầm nhìn đến năm 2035; trong đó xác định lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, đẩy mạnh ứng dụng VNeID phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Bộ Công an *(Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội)* đã hoàn thành xây dựng, triển khai 02 tiện ích: (1) chức năng **"Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công"** trên ứng dụng VNeID; (2) chức năng **"Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công"** trên ứng dụng VNeID, nhằm tạo kênh để người dân trực tiếp, khách quan đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người dân làm trung tâm, công khai, minh bạch. Chức năng được sử dụng đối với công dân có tài khoản định danh điện tử mức 2.

Để chức năng được triển khai đồng bộ, hiệu quả, phát huy vai trò giám sát và quyền tham gia đánh giá của người dân, Bộ Công an đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: (1) chức năng **"Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công"** trên ứng dụng VNeID; (2) chức năng **"Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công"** trên ứng dụng VNeID; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của địa phương, các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp; bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và thuận tiện thực hiện.

2. Chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên Ứng dụng VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc tuyên truyền, hướng

dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

3. Bộ Công an giao Công an tỉnh, thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ triển khai; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo Bộ Công an *(qua Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội[1])* để phối hợp xử lý.

(Có tài liệu hướng dẫn gửi kèm mã QR code)

Bộ Công an xin trao đổi để UBND các tỉnh, thành phố phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Đ/c Bộ trưởng *(để báo cáo);*
- Công an các tỉnh, thành phố *(để thực hiện);*
- V01 *(để theo dõi);*
- Lưu: VT, C06.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Thượng tướng Nguyễn Văn Long

[1] Đầu mối liên hệ: Trung tá Nguyễn Viết Hiển – Cán bộ Trung tâm Dữ liệu Quốc gia về dân cư, Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, Bộ Công an; Số điện thoại: 098.343.0123