ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH **SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 11547 /SGDĐT-VP V/v tuyên truyền chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID	*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27tháng10năm 2026*

Kính gửi:
- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

Căn cứ Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26 tháng 8 năm 2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID, theo đó Bộ Công an (Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội) đã triển khai 02 tiện ích trên ứng dụng VNeID, gồm:

(1) Chức năng "Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công";

(2) Chức năng "Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công".

Các tiện ích này tạo điều kiện để người dân trực tiếp đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, gửi phản ánh, kiến nghị về quá trình cung ứng dịch vụ công, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm phục vụ, tăng cường tính công khai, minh bạch và lấy người dân làm trung tâm[1].

Thực hiện Công văn số 22881/VP-VX ngày 07 tháng 9 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID;

Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến và khuyến khích người dân tham gia đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công thông qua ứng dụng VNeID, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc triển khai các nội dung sau:

1. Thực hiện tuyên truyền đến công chức, viên chức, người lao động, người học, cha mẹ học sinh và các tổ chức, cá nhân có liên quan về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích nêu trên; khuyến khích người dân chủ động đánh giá chất lượng phục vụ sau khi thực hiện thủ tục hành chính và gửi phản ánh, kiến nghị khi cần thiết.

[1] Để sử dụng các tiện ích, công dân cần có tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, các nền tảng số, mạng xã hội và các kênh thông tin phù hợp của cơ quan, đơn vị; lồng ghép nội dung giới thiệu, hướng dẫn sử dụng các tiện ích trong hoạt động thông tin, tuyên truyền.

3. Tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID. Đối với phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, hướng dẫn người dân khai báo đầy đủ mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung phản ánh và gửi kèm hình ảnh, tài liệu có liên quan (nếu có), bảo đảm thông tin rõ ràng, phục vụ việc tiếp nhận và xử lý. Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

(Đính kèm Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26 tháng 8 năm 2026 của Bộ Công an và tài liệu hướng dẫn)./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, VP (DH).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Huỳnh Lê Như Trang