

Số: /KH-SGDĐT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện các kết luận, kiến nghị của Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 811-QĐ/BNCTW của Ban Nội chính Trung ương

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện các kết luận, kiến nghị của Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 811-QĐ/BNCTW của Ban Nội chính Trung ương (Kế hoạch số 55/KH-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh),

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện nghiêm túc các kết luận, kiến nghị của Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 811-QĐ/BNCTW của Ban Nội chính Trung ương ghi nhận tại Kế hoạch số 370-KH/TU ngày 18 tháng 7 năm 2024 của Thành ủy;

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2025;

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn ngành giáo dục và đào tạo trong công tác tuyên truyền pháp luật, thực thi pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu tại cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

- Việc xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện trong toàn ngành giáo dục và đào tạo phải bám sát nội dung Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố, sát với thực tiễn; đáp ứng được các yêu cầu đặt ra đối với việc tiếp tục xây dựng, hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa trong giai đoạn mới, đáp ứng yêu cầu khắc phục triệt để các hạn chế trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Quán triệt việc thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đầy đủ các nội dung của kế hoạch đến từng đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành.

II. NHIỆM VỤ CHUNG

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nâng cao nhận thức về việc xây dựng, hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa trong giai đoạn mới (trong đó chú trọng về 08 đặc trưng của Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam); về pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (trong đó chú trọng về tầm quan trọng của công tác tiếp công dân và việc thực

hiện các quyền dân chủ khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo từng chuyên đề, phù hợp với từng đối tượng).

2. Tăng cường hiệu quả công tác kiểm tra trách nhiệm của Người đứng đầu trong triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật tiếp công dân, xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo; đồng thời tăng cường công tác kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất đối với các lĩnh vực dễ phát sinh sai phạm tham nhũng, tiêu cực, là nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, tố cáo.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Đối với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-TW ngày 10 tháng 01 năm 2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 01 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

1.1. Tiếp tục tăng cường trách nhiệm của Người đứng đầu trong chỉ đạo, quán triệt và triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả, nghiêm túc các chủ trương, chính sách, các chỉ đạo các cấp, của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra thông qua kết quả kiểm tra, giám sát của các cơ quan Trung ương, cơ quan đại biểu dân cử, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục tuyên truyền, triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-TW ngày 10 tháng 01 năm 2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 01 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thành uỷ tại Kế hoạch số 1953/KH-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2025 về thực hiện Kế hoạch số 429-KH/TU ngày 17 tháng 02 năm 2025 của Thành uỷ về triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Đảng uỷ Sở Giáo dục và Đào tạo tại văn bản số 1164-CV/ĐU ngày 16 tháng 01 năm 2025 về quán triệt tuyên truyền kết luận số 107-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Xác định rõ trách nhiệm tiếp công dân là nhiệm vụ thường xuyên, định kỳ và đột xuất của người đứng đầu, trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị là nhiệm vụ chính trị quan trọng, là một trong những tiêu chí đánh giá, bình xét kết quả thi đua cuối năm đối với từng cá nhân.

- Tổ chức thực hiện hiệu quả các Quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, Kết luận giải quyết tố cáo.

- Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

1.2. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong đó chú trọng nội dung

- Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, đột xuất; có giải pháp ghi nhận và phản ánh đầy đủ số ngày, số lượt người được tiếp công dân định kỳ, đột xuất; đảm bảo các yêu cầu của người dân được thực hiện đúng quy định, hiệu quả và thực chất.

- Xử lý, giải quyết nhanh chóng, hiệu quả, đầy đủ nội dung, đúng thời hạn các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền (tiếp tục phấn đấu đạt tỷ lệ từ 95% trở lên các vụ khiếu nại, tố cáo được xử lý, giải quyết đúng hạn luật định); chú trọng công tác đối thoại, vận động, tuyên truyền, giải thích để cá nhân, tổ chức hiểu, đồng thuận, tự nguyện chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định pháp luật.

- Kịp thời xem xét, xử lý, giải quyết hoặc báo cáo đề xuất (trong trường hợp vượt quá thẩm quyền) đối với các vụ việc đã có kết luận chỉ đạo của Thủ trưởng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và các cơ quan có thẩm quyền.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các Quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, các kết luận nội dung tố cáo và Quyết định xử lý tố cáo.

- Thực hiện nghiêm túc, thực chất việc bảo vệ người tố cáo theo quy định.

- Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

1.3. Chủ động nắm bắt tình hình, diễn biến các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để kịp thời xây dựng, triển khai các Phương án xử lý, giải quyết nhằm hạn chế việc phát sinh các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, nhất là những địa bàn đang triển khai thực hiện các Dự án trọng điểm của Thành phố; đồng thời tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm từ cơ sở các đơn thư phát sinh, không để ảnh hưởng đến tiến độ chung trong triển khai, thực hiện Dự án.

- Xây dựng nhiều kênh thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến lĩnh vực giáo dục để kịp thời nắm bắt tình hình, diễn biến các vụ việc.

- Phối hợp với cơ quan Công an tại địa phương triển khai các phương án xử lý, giải quyết, kiểm soát, hạn chế được các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người.

- Chỉ đạo Thủ trưởng cơ sở giáo dục giải quyết dứt điểm các đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, hạn chế việc đề đơn gửi vượt cấp.

- Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

1.4. Tổng rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đang được xem xét, xử lý, giải quyết; xác định cụ thể những vụ việc đã quá hạn luật định để khẩn trương xử lý, giải quyết; khắc phục tình trạng tồn đọng, kéo dài, chậm xử lý, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo mới. Đồng thời, tiếp tục rà soát, thúc đẩy tiến độ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, tồn đọng, phức tạp trên địa bàn thành phố theo kết quả rà soát của cơ quan có thẩm quyền.

- Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra định kỳ, rà soát việc xử lý và giải quyết đơn tại cơ quan, đơn vị; đảm bảo thời hạn quy định pháp luật trong giải quyết đơn.

- Chủ động rà soát, xác định cụ thể những vụ việc đã quá hạn luật định để khẩn trương xử lý, giải quyết, khắc phục tình trạng còn tồn đọng, kéo dài (nếu có); đề xuất xin ý kiến cơ quan cấp trên đối với vụ việc vượt quá thẩm quyền giải quyết.

- Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

1.5. Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong triển khai thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót và khắc phục các vướng mắc, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra hằng năm, trong đó tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị về triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo.

- Tổ chức triển khai các cuộc kiểm tra đảm bảo theo đúng quy định pháp luật, công khai minh bạch trong việc xử lý các kết luận sau kiểm tra.

- Chỉ đạo khắc phục hạn chế và xử lý nghiêm cá nhân, đơn vị vi phạm quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Qua kiểm tra, tổ chức hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức về quy định pháp luật về tiếp công dân; xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

- Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

1.6. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiên quyết xử lý nghiêm cá nhân, tập thể thiếu trách nhiệm, cố tình né tránh, đùn đẩy trong tham mưu, đề xuất giải quyết khiếu nại, tố cáo; vi phạm quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

1.7. Định kỳ hoặc đột xuất thực hiện kiểm tra công vụ trong các lĩnh vực quản lý nhà nước phát sinh khiếu nại, tố cáo (cấp phép, quản lý sử dụng tài sản công, tài chính công...) để chấn chỉnh những sai phạm và kịp thời đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý, khắc phục các sơ hở trong chủ trương chính sách, quy định pháp luật.

- Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

1.8. Phân công cán bộ, công chức, viên chức có nhiều kinh nghiệm, kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ, có kỹ năng tiếp công dân, khách quan, công tâm, có tâm thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu đề xuất xử lý đơn thư và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; có giải pháp sử dụng hiệu quả đội ngũ này; thực hiện đầy đủ chính sách theo quy định và có chế độ đãi ngộ, khen thưởng, động viên kịp thời để phát huy các nhân tố tích cực trong thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; đảm bảo các cơ sở vật chất, kỹ thuật cần thiết; quá trình thực hiện công tác cán bộ (quy hoạch bổ nhiệm, luân chuyển) cần mang tính kế thừa ổn định.

- Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

2. Đối với việc thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09 tháng 11 năm 2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa trong giai đoạn mới

- Tiếp tục thực hiện triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 4338/KH-UBND ngày 07 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung

ương Đảng khoá XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

- Tăng cường công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND các cấp, nhằm phát hiện các quy định pháp luật không phù hợp, đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, tạo cơ sở pháp lý thực hiện nhiệm vụ xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

- Chú trọng, kịp thời phát hiện những bất cập, vướng mắc về quy định pháp luật trong quá trình thực hiện kiểm tra hoặc trong quá trình thực hiện công tác quản lý nhà nước để chủ động đề xuất cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh, bổ sung, thay thế quy định pháp luật, góp phần hoàn thiện hệ thống pháp luật, đảm bảo khung pháp lý khả thi, phù hợp, hiệu quả trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Củng cố, kiện toàn đội ngũ người làm công tác pháp chế; nâng cao năng lực, trình độ, bản lĩnh chính trị của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tham mưu xây dựng và thi hành pháp luật.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt bỏ các thủ tục không cần thiết, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp, cản trở cạnh tranh lành mạnh; áp dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục cải cách, nâng cao hiệu quả quản lý tài chính công, chất lượng dịch vụ công.

- Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

3. Đối với việc thực hiện kết luận số 69-KL/TW ngày 24 tháng 02 năm 2020 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 33-CT/TW của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tổ chức và hoạt động luật sư

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt nội dung cơ bản Chỉ thị số 33-CT/TW và Kết luận số 69-KL/TW của Ban Bí thư đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị bằng các hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị.

- Đối tượng thực hiện: Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh theo Kế hoạch này đảm bảo khả thi, chất lượng và hiệu quả.

2. Giao Phòng Kiểm tra pháp chế làm đầu mối theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các đơn vị trong việc triển khai thực hiện kế hoạch này; chủ trì tổng hợp, báo cáo định kỳ Quý, 06 tháng, 09 tháng, năm hoặc khi phát sinh yêu cầu chỉ đạo đột xuất cơ quan có thẩm quyền về kết quả thực hiện cho Thanh tra Thành phố theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị gửi thông tin về Sở Giáo dục và Đào tạo (thông qua Phòng Kiểm tra pháp chế) để được hướng dẫn theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Thành phố;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở (*để thực hiện*);
- Lưu: VT; TCCB (HT).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hiếu